

平成 19 年 6 月 27 日

JVA メンバー 各位

(財) 日本バレーボール協会

MRS プロジェクト

JVA メンバーカードの再送付および再発行手続きについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

4 月 1 日から 5 月 7 日までの間に会費をお納めいただいた JVA メンバーの皆様へ、5 月下旬に「JVA メンバーカード」を送付いたしました。住所不備、転居先不明などの理由により約 2,000 件が JVA に返送されて参りました。大半は登録時に不備や間違えて住所入力されたことが原因となっておりますが、今回の発送にあたりましては、お納めいただいた会費支出を少しでも節約するために「クロネコメール便」を利用いたしましたので、転居の場合に郵便局へ届出をいただいていたとしても、「転居先不明」で返送されたものもあります。

その一方で、カードは届いたものの「ローマ字氏名の登録が間違っていたのでカードを再発行してほしい」「紛失したので再発行してほしい」といったお問い合わせも寄せられています。

JVA メンバーの一人一人が間違いのない JVA メンバーカードをお手元にご用意いただくため、下記の通り再送付および再発行に関する手続きを定めましたのでご案内申し上げます。

<再送付> 何らかの事情でカードが届いていない場合のカード送付

<再発行> カードが届いたが紛失または誤表示があった場合のカード再発行

記

(1) 【再送付 I】 カードが JVA に返送された方への「返送理由」通知

JVA メンバーカードが JVA に返送された方に対しては、7 月中旬（予定）に①住所不備または②転居先不明など個別の返送理由をメール及びマイページにて通知いたします。

①住所不備の場合には、マイページにおいて住所を正しく修正していただくから、マイページから「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合の再送付は有償になりますので、その手数料はメンバー会費と同様にコンビニまたは郵便局にてお支払いいただきます。

①住所不備の通知を受信されたものの登録住所に誤りがない場合、③配達上の事故の可能性があるので、その旨を明記（画面上で選択）して「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合は無償となります。

②転居先不明につきましては、「クロネコメール便」利用に関する事前告知を行っていなかったため、郵便による配達を予期されていた皆様にはご迷惑をおかけいたしました。マイページにおいて、住所変更手続きを完了されてから「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合は無償となります。

なお過去の登録内容に関する疑義を排すため、再送付・再発行申請の受付開始に先立ち、マイページにて登録内容の履歴を確認できるようにする予定です。

(2) 【再送付Ⅱ】「返送理由」が通知されない場合について

カードが届かず、マイページで住所を確認しても誤りがなく、さらに「返送理由通知」も通知されない場合には、④配達上の事故の可能性があります。その場合、マイページからその旨を明記して「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合は無償となります。

(3) 【再発行Ⅰ】カードに印刷されたローマ字氏名が間違っている場合について

届いたカードのローマ字氏名が間違っている場合には、マイページで登録内容をご確認いただき、⑤登録時の確認ミスまたは入力間違い、⑥カード印刷のミスのどちらであるかご判断ください。⑤登録時の確認ミスまたは入力間違いの場合は、マイページにおいて正しく修正してから「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合は有償となります。なお、正しいJVAメンバーカードが届いた時点で、間違っているカードはハサミで切って破棄をお願いします。

⑥カード印刷のミスの可能性がある場合は、その旨を明記して「再送付・再発行申請」を行っていただくとともに、当該カードをJVAまでご返送いただきます。(具体的な返送方法については再発行申請画面にてご案内いたします)

(4) 【再発行Ⅱ】結婚等による姓変更、紛失・盗難の場合

ご結婚等による姓変更の場合には、マイページで名前変更を行ってから、「再送付・再発行申請」を行っていただきます。この場合は有償となります。変更後のJVAメンバーカードが届いた時点で、古いカードはハサミで切って破棄をお願いします。紛失・盗難の場合は、再発行理由を明記してマイページから「再送付・再発行申請」を行っていただきます。同じく有償です。

なお、再発行Ⅱによる再発行手数料は、次年度以降変更になる場合があります。

(5) 再送付・再発行によるカードへの発行回数記載

今後、再送付・再発行されたカードには、原則的に、カード発行回数がカード表面右下に印字されます。MRS上で発行回数を把握し、本人確認の際には最新のカードだけを有効とみなします。

(6) 正しいカードが届くまでの措置

正しいカードがお手元に届くまでの間、講習会参加にあたってはメンバーIDを、試合参加にあたっては「チーム加入選手一覧」をご持参ください。

JVA メンバーカード再送付・再発行の手続き一覧

届いたかどうか	JVA に返されたかどうか	理由	手数料 (会員負担)	再送付・再発行手続き ※7月中旬開始予定です
届かなかった ※再送付となります	返送された ※7月中旬にメール及びマイページにて通知いたします	①住所不備 ■ 該当地名・番地不明 ■ 部屋番号不明 ■ 番地なし	300円 (税込)	マイページから住所訂正後、再送付・再発行申請を行い、手数料をお支払いください。
		②転居 ■ 転居先不明	無料	マイページから新住所登録後、再送付・再発行申請を行ってください。
		③配達上の事故 ■ 誤返送など	無料	マイページから理由を明記して再送付・再発行申請を行ってください。
	返送されていない	④配達上の事故 ■ 誤配達など	無料	マイページから理由を明記して再送付・再発行申請を行ってください。
届いた ※再発行となります		⑤入力間違い ■ ローマ字氏名、性別の入力間違い	300円 (税込)	マイページからローマ字氏名等を訂正後、再送付・再発行申請を行い、手数料をお支払いください。
		⑥印刷ミス ■ 登録内容とカード印刷内容とが異なる	無料	マイページから理由を明記して再送付・再発行申請を行うとともに、カードを返送してください。
		⑦姓変更、紛失・盗難 ■ 結婚等による氏名変更 ■ カード紛失、盗難	300円 (税込)	変更箇所がある場合はマイページで修正し、再発行理由を明記して再送付・再発行申請を行い、手数料をお支払いください。

以上